

## Formularz informacji o gwarancji ZORTRAX

Pan/Pani: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adres email: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Nazwa sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Numer telefonu sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Adres sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny urządzenia:

**Ważne:** Zachowaj kartę gwarancyjną w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ZORTRAX może wymagać dostarczenia tej karty gwarancyjnej, przed akceptacją naprawy.

**PRZED ROZPAKOWANIEM PRODUKTU NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE WSZYSTKIE ZAPISY ZAWARTE W KARCIE GWARANCYJNEJ. W PRZYPADKU NIE ZAACEPTOWANIA WARUNKÓW GWARANCJI, PRODUKT W STANIE NIE NARUSZONYM NALEŻY ODESŁAĆ NA ADRES:**

Zortrax Sp. z o.o.  
Wyszynskiego 1/219  
10-457 Olsztyn, POLAND

Gwarancja producenta ZORTRAX (określana tu jako „Gwarancja”) jest zapewniana przez firmę Zortrax Sp. z o.o. (określaną tu jako ZORTRAX) dla nabywcy (określanego tu jako „Użytkownik”) urządzenia drukarki 3D (określanego tu jako „Produkt”). Ta dostarczana razem z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnią ZORTRAX i/lub Autoryzowani Resellerzy / Dystrybutorzy.

## Okres gwarancji produktu:

Gwarancja obowiązuje przez okres

12 miesięcy w przypadku klienta korporacyjnego,

24 miesiące w przypadku klienta indywidualnego,

od daty kiedy Produkt został zakupiony po raz pierwszy przez klienta końcowego („Data zakupu”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ZORTRAX.

## Gwarancje ustawowe

Gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu.

## 1. Ogólne

ZORTRAX gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, czytniki, narzędzia, torby itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, ZORTRAX naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnych dostarczonych.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedawanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. **Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych.**

Gwarancja ZORTRAX nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ZORTRAX, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ZORTRAX.

Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 6-tym niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione bądź wymienione przez pomoc techniczną ZORTRAX będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów, ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może wgrać najnowszą wersję firmware. ZORTRAX nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci (tj. karta pamięci SD) Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwałe usunięte wszystkie wygenerowane dane.

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ZORTRAX.

## 2. Obsługa oprogramowania

Jakiegolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ZORTRAX nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem.

Gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ZORTRAX zapewni pomoc techniczną dla oprogramowania Produktu wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ZORTRAX i/lub inne zasoby online.

## 3. Polityka defektów LCD OLED

Niezależnie od najwyższych możliwych standardów, złożoność produkcji tranzystorów cienkowarstwowych (OLED) wyświetlaczy, może powodować pewne niedoskonałości wizualne. Te niedoskonałości wizualne nie wpływają na jakość działania produktu.

Jednakże, firma ZORTRAX zapewni usługę gwarancyjną dla wyświetlacza LCD OLED produktu ZORTRAX.

## 4. Odpowiedzialność klienta

### **Podczas używania Produktu**

- \* Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- \* Po skończonej pracy, nie zostawiaj Produktu podłączonego do zasilania, niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem
- \* Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych przechowywanych na nośniku pamięci (tj. karcie pamięci SD)
- \* Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania

do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.

\* Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ZORTRAX, pod kątem rozwiązywania problemów.

### **Podczas kontaktu z obsługą klienta ZORTRAX**

\* Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ZORTRAX, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.

\* Dostęp do kontaktu z działem technicznym można znaleźć pod adresem <http://support.zortrax.com>.

\* ZORTRAX poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań w celu rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:

- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków
- Sformatowanie nośnika danych (tj. karty pamięci SD)
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ZORTRAX, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.

\* Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ZORTRAX (ten proces jest określany jako „RMA”).

\* Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.

\* Należy dołączyć kopię wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię dowodu zakupu (fakturę/paragon), ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ZORTRAX zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów). Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ZORTRAX.

\* Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych na nośniku pamięci (tj. karcie pamięci SD). ZORTRAX nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.

\* Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:

- sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- brak jakichkolwiek nalepek o niebezpiecznych materiałach z poprzednich przesyłek
- zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- użycie odpowiedniego materiału amortyzującego

- użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- nie używania sznura ani papieru do owijania produktu
- umieszczenie naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi wewnątrz opakowania

\* Nie należy wysłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba że zostanie to wyraźnie zażądane przez ZORTRAX. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej takie jak karty pamięci SD. ZORTRAX nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ZORTRAX.

## 5. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli konieczne jest zgłoszenie serwisowe, produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego punktu naprawy ZORTRAX. ZORTRAX może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

## 6. Wyłączenia ograniczonej usługi gwarancyjnej

ZORTRAX nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej:

\* Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub został modyfikowany przez nieautoryzowany personel.

\* Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów.

\* Zestarzenie

\* Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego takiego jak nie odpowiednie urządzenie pamięci masowej itp.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym

lub jakimkolwiek wypadkiem.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich, albo utratę danych, w wyniku naprawy lub wymiany.

\* Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczenie substancjami niebezpiecznymi lub promieniowaniem.

\* Oszustwa, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub świadome działanie.

\* Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane ingerencją w układ elektroniczny Produktu.

\* Uszkodzenie Produktu spowodowane użyciem filamentów innych niż dedykowane dla urządzenia i zalecane przez ZORTRAX.

\* Zapychanie się / brak podawania materiału na część Nozzle (dysza) – z uwagi na to iż wyżej wymieniona część jest elementem eksploatacyjnym, ZORTRAX nie ponosi odpowiedzialności za ciągłość działania części eksploatacyjnej. ZORTRAX tym samym wyklucza ją z okresu gwarancyjnego. Zaleca się wymianę części Nozzle (dysza) co 2-3 rolki materiału.

\* Uszkodzenie wiatraka – ze względu na naturalne eksploatacyjne zużycie łożysk umieszczonych w wiatrakach znajdujących się przy głowicy drukarki, które pracują w podwyższonej temperaturze otoczenia wraz z opcją kontrolowania prędkości obrotów wiatraka, ZORTRAX tym samym wyklucza ją z okresu gwarancyjnego. Zaleca się przegląd okresowy sprawności działania wiatraków według zaleceń karty okresowych przeglądów. Uszkodzenie wyżej wymienionego elementu może wpłynąć na pogorszenie jakości wydruku. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, wymagana jest wymiana niesprawnego wiatraka na nowy.

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ZORTRAX nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności, utratą danych, utratą dochodów, utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów), utratą możliwości wykorzystania pieniędzy, utratą przypuszczalnych oszczędności, utratą biznesu, utratą możliwości, utratą wartości przedsiębiorstwa, utratą reputacji, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych, lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ZORTRAX. Niektóre jurysdykcje

nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód, w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## 7. Prywatność

Użytkownik akceptuje i rozumie konieczność zbierania, przenoszenia i przetwarzania personalnych danych przez ZORTRAX w celu usprawnienia wymaganej usługi, oraz fakt, że w tym celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura ZORTRAX lub oddziały tej firmy, również w krajach poza granicami Unii Europejskiej, których prawa nie zapewniają jednakowej ochrony danych wynikających z ustawodawstwa państw członkowskich Unii Europejskiej. W każdym momencie i w każdym kraju, używanie danych Użytkownika będzie podlegać i będzie chronione przez Politykę prywatności ZORTRAX.

## 8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ZORTRAX w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu Produktu, ZORTRAX zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 6, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją („OOW”)

Jeżeli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić wedle terminu płatności zawartego w dokumencie. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

W całym zakresie dozwolonym przez prawo, ZORTRAX może obciążyć Użytkownika kosztami diagnostyki (włącznie z kosztami transportu), jeśli żądanie wykonania usługi Użytkownika ma status OOW, a użytkownik zrezygnuje z oferty naprawy, lub jeśli Produkt nie wymaga naprawy.

## 9. Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, ZORTRAX zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ZORTRAX wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ZORTRAX zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania, utylizacji produktu, zgodnie z

obowiązującym prawem i przepisami, oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 10. Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna

Gwarancja dotyczy krajów Unii Europejskiej.

Dodatkowo Gwarancja upoważnia w okresie gwarancyjnym do roszczeń w ramach Międzynarodowej usługi gwarancyjnej ZORTRAX w Europie z następującymi ograniczeniami:

- \* Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- \* W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ZORTRAX pod adresem: <http://support.zortrax.com>.

### **Szczegółowe informacje o kontaktach z ZORTRAX**

#### **Ta gwarancja dostarczana jest przez:**

Zortrax Sp. z o.o.  
Wyszynskiego 1/219  
10-457 Olsztyn, POLAND